



УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

О.В. Попова

02 2026 год

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
(временного жилого помещения)
ИП Попова О.В. Гостевой дом

Настоящие Правила определяют права и обязанности получателей срочных социальных услуг, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Поставщика при предоставлении срочных социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Правила внутреннего распорядка обязательны для работников гостевого дома и получателей срочных социальных услуг.

Индивидуальный предприниматель Попова О.В. поставщик социальной услуги содействие в получении временного жилого помещения, деятельность регламентирована:

- Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 01.12.2014 года № 109-ЗАО «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Ямало-Ненецком автономном округе»,

- постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25.12.2014 года № 1087-П «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», и иными нормативными документами.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является решение о признании нуждающимся в предоставлении социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения по форме: срочная помощь, выданная филиалом бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения «Доверие» в муниципальном образовании город Салехард в Приуральском районе содержащие сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Заявление получателя о предоставлении срочной социальной услуги подтверждается подписью получателя. Получатель социальных услуг предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ.

При получении срочных социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- На проживание в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 30 дней в календарный год.

- содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: - выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных

услуг; - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, социальная гостиница, организации для лиц без определенного места жительства и др.); - консультирование по сбору необходимых документов; - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения (в организации социального обслуживания).

Предоставляются:

- жилые помещения площадью 3 м² на 1 получателя социальных услуг;
- мебель (кровать – 1 ед., тумбочка – 1 ед., стул – 1 ед.);
- постельные принадлежности (норматив устанавливается постановлением Правительства автономного округа).
- Объем предоставления услуги – 1 раз в год;
- Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;
- Обеспечение условий пребывания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- Информирование руководителя о некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании срочных социальных услуг;
- Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- Отказ от получения социальных услуг.

При получении срочных социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

- Проявлять уважение и доброжелательность к сотрудникам отделения, другим получателям социальных услуг, соблюдать общепринятые нормы поведения;
- Соблюдать режим работы Поставщика;
- Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг;
- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях Поставщика;
- Соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
- Предоставлять работникам учреждения сведения и документы, необходимые для организации предоставления социальных услуг;
- Своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Получателю социальных услуг запрещается:

- Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика, других получателей социальных услуг;
- Совершать любые действия, мешающие другим гражданам получать социальные услуги у Поставщика;
- Находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить в помещениях и на территории отделения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
- Применять физическое насилие или создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников Поставщика;

- При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- Непредставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

- нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).

Какие документы необходимо предъявить для получения услуги:

- при обращении в гостевой дом представляют документ, удостоверяющий их личность, решение о признании нуждающимся в предоставлении социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения по форме: срочная помощь, заявление получателя о предоставлении срочной социальной услуги.